

2016年度 町田市特定施設事業所連絡会活動報告書

1. 総括

2016年4月より連絡会を設立、介護職員のスキルアップに向けた研修企画、介護職員の働きやすさなどの情報交換を中心に1年間活動を行ってまいりました。

介護職員の働きやすさについてはアンケートを実施し、素晴らしい取り組みを実践している施設へのベンチマーキングを開催。トップの情熱や強いリーダーシップの発揮が印象に残りました。目指すべき方向を示し、職員に明快に伝え、実践していくことの重要性を改めて感じた次第です。

2017年度は、町田市特定施設事業所連絡会が町田市の特定施設に与える影響の輪を更に広げ、より多くの組織が参画頂けるようなアプローチを展開し、引き続き介護職員の離職防止への取り組みや地域包括ケアシステムにおける施設の役割を一緒に考えて参りたいと思います。

2. 活動報告

(1) 総会・役員会・全体会日程及び内容

①設立総会 4月8日(金)

- ・町田市特定施設事業所連絡会規約について
- ・初年度役員を選任及び会長の選任について
- ・2016年度事業計画について

37人参加。17事業所の参加。入会予定27事業所

②第1回役員会 4月22日(木)

- ・町田市介護サービスネットワーク運営委員について
- ・冊子・ロゴマークについて

③第2回役員会 5月12日(木)

- ・会員数の確認 19事業所
- ・全体の親睦会について
- ・ロゴマーク、名刺、チラシについて
- ・ベンチマーキングについて

④第3回役員会 6月24日(金)

- ・5/19町プロ報告(次回8/25)
- ・7月22日(金)親睦会の進捗状況
- ・広報誌・名刺の内容共有・確認
- ・9月の研修の進捗状況「加算の知識について」
- ・喀痰吸引の研修について
- ・8月26日(金)ベンチマーキング
- ・サ高住・住宅型有料老人ホームの会員について

⑤第4回役員会 7月9日(土)

- ・RUN 伴の告知
- ・交流会の参加について
- ・加算についての知識勉強会
- ・喀痰吸引について
- ・アンケートの質問について

⑥第5回 8月8日(月)

- ・第6回多職種連携研修会・懇親会(9/10)

ブース発表 8/9 説明会実施

- ・広報誌の内容共有・確認
- ・名刺データの共有。確認
- ・9月の研修の「加算の知識について」
- ・喀痰吸引の研修について
- ・8月26日（金）ベンチマーキング

⑦第6回 9月22日（木）

- ・町プロ（8/25）報告
- ・第6回多職種連携研修会・懇親会（9/10）報告
- ・喀痰吸引の研修について
- ・ベンチマーキングについて

⑧第7回 10月28日（金）

- ・アンケートの集計報告について
- ・アンケートのフィードバック方法の確認
- ・喀痰吸引の研修について（11/22）町田市民フォーラム 学習室
- ・12月9日（金）ベンチマーキングの日程変更について
- ・アクティブ in 町田について
- ・意見・情報交換

⑨第8回 11月22日（火）

- ・アンケートの集計報告について
- ・アクティブ in 町田について
- ・喀痰吸引の研修について（11/22）町田市民フォーラム 学習室
- ・アンケートのフィードバック方法の確認
- ・意見・情報交換

⑩第9回 12月15日（木）

- ・アンケートの集計報告について
- ・ベンチマーキングについて
- ・町プロ協議会について（参加者より）
- ・アクティブシニア介護人材バンクについて（事務局より）
- ・悠々いきいき介護職員初任者研修について（事務局より）12/15より募集開始
- ・事業計画より 1月講演会「クレーム対応」 2月全体会・勉強会「接遇マナー」
- ・「虐待研修」について町田市より研修開催の要望あり。
- ・意見・情報交換

⑪第10回 1月27日（木）

- ・2/18多職種連携研修会参加者3名
- ・事業計画より2月全体会・勉強会「接遇マナー」（4月・総会）・「虐待研修会」
- ・意見・情報交換

⑫第11回 2月21日（木）

- ・事業計画より2月全体会・勉強会「接遇マナー」（4月・総会）・「虐待研修会」
- ・意見・情報交換

⑬第12回 3月13日（月）

- ・マナー講座 参加人数 4法人12名（当日キャンセル1法人1名）

- ・4月総会に向けて（日程・場所・役員・事業計画・事業報告等）
- ・意見・情報交換

（2）研修会

① 9月22日 「法令遵守研修会」

「特定施設における加算要件と適正運営について」～お客様のサービス向上に向けて～をテーマに講師はSOMP0ケアネクスト 運営サポート課長 三浦好則先生を迎え研修を実施。9施設12名の参加が得られる。

② 11月22日「喀痰吸引等研修 説明会」

「喀痰吸引等研修（1号・2号）」の説明を株式会社プレゼンスメディカルを迎え実施。7施設10名の参加が得られる。

③ 12月15日（木）「ベンチマーキング」

「サンシティ町田」に見学する。7施設9人参加

④ 2月21日（火）「接遇・マナー講座」

「接遇・マナー講座～信頼される介護職員をめざして～」をテーマに日本マナー・プロトコール協会認定講師 富田静江先生をお迎えして実施。5施設12名の参加が得られる。

（3）町田市特定施設事業所連絡会交流会実施

7月22日（金）連絡会として交流会を実施。12施設28名参加。情報交換など行い交流を深めた。

（4）町田市特定施設事業所連絡会・広報誌発刊

7月22日に行われた「交流会」の席上にて「町田市特定施設事業所連絡会・広報誌」を発刊し参加者へ配布する。連絡会としての目的と役員の紹介、年間計画などを掲載する。

（5）介護職員アンケートの実施

町田市内36事業所へ「介護職員アンケート」を実施。12施設より回答がある。集計したものを全事業所へ報告する。

（6）町田・安心して暮らせるまちづくりプロジェクト推進協議会

この協議会は、町田市の在宅医療の普及、医療と介護を始めとした多職種連携の促進等を図り、地域包括ケアシステムの構築を目的としている。

委員として連絡会より2名（会長・副会長）代表して参加。4回の協議会と多職種連携研修会に参加している。

（7）「アクティブ福祉 in 町田」へ発表参加

「魅力あるホーム作り～介護スタッフ主体のサービス作り」をベネッセスタイルケアより発表。

（8）町田市介護サービスネットワーク町田市介護人材開発センター運営委員の推薦

2016年度委員

SOMP0 ケアネクスト 株式会社 SOMP0 ケア ラヴィーレ南町田 小倉 政文

2回の運営委員会とアクティブ福祉 in 町田の実行委員として活動。